

# Algemene voorwaarden Epoxy Workshop

## 1. Aanmelding en deelname

Deelname aan de workshop verloopt via twee verschillende routes:

- Voor groepen (4 tot 6 personen):  
Je kunt vooraf de beschikbaarheid bekijken via onze Google Calendar boekingspagina. Als er geschikte data beschikbaar zijn, boek je via onze website de workshop voor jouw groep. Na het afronden van je bestelling ontvang je een ordernummer. Hiermee kun je jouw afspraak definitief inboeken via dezelfde Google Calendar boekingspagina.
- Voor individuele deelnemers:  
Op dit moment is er nog geen vaste boekingspagina. Je kunt je inschrijven via ons mailformulier. Zodra er voldoende aanmeldingen zijn, sturen wij een datumprikker om beschikbaarheid te peilen. Bij een volledige groep van 4 tot 6 personen plannen wij de workshop in. Alle deelnemers ontvangen dan een betaallink. Na betaling krijg je een agenda-uitnodiging via Google Calendar als bevestiging van je deelname.

## 2. Annulering

- Annuleren kan kosteloos tot 2 werkdagen vóór aanvang van de workshop.
- Bij annulering binnen 2 werkdagen of bij niet verschijnen op de workshop, wordt er €25 in rekening gebracht ter dekking van gereserveerde materialen en kosten.

## 3. Te laat komen

- De workshop start stipt op tijd. Bij meer dan 30 minuten te laat arriveren, is deelname niet meer mogelijk vanwege veiligheidsredenen en het verstoren van de groep.
- In dit geval wordt ook €25 in rekening gebracht.

## 4. Veiligheid en instructie

- Tijdens de workshop werk je met epoxy, wat bij verkeerd gebruik schadelijk kan zijn.
- Volg daarom altijd de veiligheidsinstructies van de begeleider op.
- Beschermende materialen zoals handschoenen en maskers worden verstrekt. Draag kleding die vies mag worden.

## 5. Aansprakelijkheid

- De organisatie is niet aansprakelijk voor persoonlijke schade, allergische reacties of beschadiging van kleding of eigendommen.
- Deelname is op eigen risico.

## 6. Materialen en eigendommen

- Alle benodigde materialen voor de workshop zijn inbegrepen.
- De gemaakte werkstukken kunnen na afloop nog niet mee naar huis i.v.m. uithardingstijd. Je kan tijdens de workshop kiezen of je ze opgestuurd wenst te hebben (kosten €6,95) of je ze later wenst op te halen.

## 7. Verhinderend

- Mocht je toch verhinderd zijn, laat het altijd tijdig weten per mail of telefoon. Zo kunnen we je plek eventueel nog aan iemand anders geven.

## 8. Herroepingsrecht

- Voor workshops die plaatsvinden op een vooraf bepaalde datum, is het wettelijke herroepingsrecht uitgesloten. Dit betekent dat je na betaling geen aanspraak kunt maken op teruggave, tenzij anders overeengekomen.

## 9. Klachtenregeling

- Heb je een klacht over de workshop? Meld dit dan binnen 5 werkdagen per e-mail. We doen ons best om samen een passende oplossing te vinden binnen 7 dagen.

## 10. Betaling

- Deelname is pas definitief na volledige betaling. Indien geen betaling is ontvangen, vervalt de reservering automatisch.